

# 数学会议 FAQ 指南

## 一、一般信息

### 1、支付任何费用

论坛设有客房接待中心，我们可以为您提供现金、刷卡（仅支持银联卡），转账、支付宝/微信扫码支付的方式，暂不提供货币兑换业务。

### 2、遇到紧急情况该怎么办？

尝试联系论坛工作人员，或拨打以下紧急电话。

使用论坛的客房电话拨打 80000/80001,即可联系到接待前台。

国外参会者使用自己的手机时，请+86 0898 开头。

警察 110 消防 119 救护车 120

就近医院：海南省第三人民医院 0898-88290120、0898-88291120

(The third people's Hospital of Hainan Province)

## 二、交通服务

### 1、我什么时候办理入住和退房手续？

通常情况下，办理入住的时间为周日上午 8 点 30 至晚上 24 点，在论坛接待中心办理。

早晚抵达的客人需要提前联系我们并告知您的行程信息，以便我们的工作人员为您准备食宿。

通常情况下，退房时间为周五下午或周六，退房时请通知接待中心服务人员并将房卡交回接待中心，我们将十分感谢您的配合。

## 2、我如何到达机场或火车站？是否提供接送机服务？

**乘坐飞机：**您可以乘坐飞机至**三亚凤凰国际机场**（距离论坛 3.5 公里）

**乘坐火车：**您可以乘坐动车至**三亚站**（距离论坛 12 公里）或**三亚凤凰机场站**（距离论坛 3.5 公里）

我们会根据您提供的行程信息，提供在以上机场或火车站的**接站服务**。

我们会根据您提供的行程信息，在您离开航班时间前 2-3 小时安排**送机服务**

## 3、我可以租车或打车出入论坛吗？

论坛由于离市中心较远，出租车比较困难，为方便您出行，论坛在上午 9:00-11:30、下午 18:30-21:00 两个时段安排巴士往返论坛就近海边，此外国内参会者还可以使用电动汽车扫码租赁或手机 APP“滴滴打车”等自助服务。

## 4、我可以延长周末住宿时间吗？

通常情况下，数学会议为期一周，周日报道周五和周六离开，会议后请尽可能不在论坛停留，因为我们需要为周日开始的下一次研讨会提供房间。如果您想停留更长的时间，我们的工作人员将很乐意协助您预订合适的酒店客房。

## 5、我可以报销旅行费用吗？

通常情况下，数学会议参会者及其家属差旅费必须由个人负担。

如您需要报销，论坛接待中心会为您提供关于会议的报销证明。

## 6、我有沉重的行李怎么办？

园区内提供电瓶车（8 人座和 11 人座）可接送您和行李至房间、会

议大楼、餐厅等

在住宿区：论坛住宿区均为 1-5 层建筑，没有配备电梯，如您行李较多或较重，论坛工作人员会及时帮您。

在会议区：论坛会议大楼有乘客电梯。

### **三、住宿服务**

#### **1、我可以将贵重物品锁在某个地方吗？**

论坛房间里配有保险箱。在您入住房间后即可使用并设置您的个人密码。如果您在使用过程中需要协助，请联系接待中心的工作人员为您服务，电话：80000/80001。

#### **2、毛巾、床铺、一次性配备用品等多久更换一次？**

宾客住宿前，客房工作人员会认真清洁房间，为您提供干净卫生的客房环境。

宾客住宿期间，如需打扫房间、更换布草或补充房间一次性配备用品，请您及时联系接待中心，我们会安排工作人员为您服务。

#### **3、有残疾人专用设施吗？**

我们有两间无障碍客房，分别位于 C3-102、C3-103。

园区有电瓶车可接送您参加会议、用餐、回到客房。

会议大楼配有乘客电梯，餐厅、会议大楼均设有无障碍卫生间。

#### **4、我可以携带儿童和婴儿入住吗？**

12 周岁以下儿童不可以入住论坛。

## **5、我可以在论坛洗衣服吗？**

您可以使用论坛的自助洗晾衣房。它位于 B2-102 室，便利店旁边，24 小时开放。如需进出请刷您的房卡。

## **6、我不小心把房卡在房间或丢失了怎么办？**

若您不慎将房间钥匙卡所在房间或丢失，请立即联系接待中心补办，请观察楼道入口处，墙上有备用电话，您可以免费使用，客房接待中心电话 80000/80001

# **四、餐饮服务**

## **1、何时提供早中晚餐？**

餐厅位于 B1 楼，早中晚餐均为自助餐，餐品多样、健康、丰富，汇集当地特色菜。

早餐时间为上午 7:30-8:30，午餐时间为 12:00-13:00，晚餐时间为 17:30 -18:30。

饭后请清理桌子，然后将餐具放回餐具回收处。

## **2、会议过程中是否提供茶歇？**

周一至周五，8:00-17:00 会议大楼内供应开水、咖啡（咖啡机、海南本地咖啡豆）和茶（红茶、绿茶），并在上午 10:00-10:30，下午 15:00-15:30 各供应一次茶歇，包含新鲜果汁、餐厅自制点心和应季水果。

请注意：请勿将有色&含糖饮品带入会议室。

## **3、如果我有饮食限制，可以要求特殊餐食吗？**

我们的工作人员会尊重并尽可能满足客人不同的饮食习惯，但是请您提前一周告知我们您的饮食限制。您可以选择以下三种类别中的一

种，在您入住论坛期间为您准备。

A、标准：膳食可能包括各种植物和动物产品。

B、素食主义者：餐食不包括肉，鱼和海鲜。可能包括鸡蛋和奶制品。

C、素食主义者：餐食不包括所有动物产品。

请注意：餐厅所有食材都经过精心挑选和准备，所有菜品都会留样备份。如果您对个别食物有过敏或有其他反应，也请及时通知我们，我们会尽快为您解决处理。

#### **4、我还有什么其他选择？**

恳请您谅解，我们厨房的能力有限，无法提供更多个人饮食。为了满足尽可能多的口味，菜品会每天有所变化。如果您在吃完饭后仍有其他饮食需求，在论坛园区 B2 有一小型便利店，会有泡面、快速饼干、小吃等食品供您购买。

#### **5、提供哪些饮料？**

茶和咖啡是免费提供的，您可以随时在会议大楼茶歇区、餐厅、前台茶歇点和房间（仅提供袋装咖啡）自助饮用。

西餐厅有一冰箱，存有啤酒、红酒，可以按成本价购买，支持微信支付或支付宝扫码付费或请自觉将相应的金额留在现金箱中。

#### **6、我是否要告诉你我是否不吃饭？**

是的，请提前告诉我们。

你可以在 B1-201 前台或 A-104 会务室告诉我们的工作人员，或拨打房间电话给前台的方式告知我们

## 五、会议服务

### 1、会议什么时候开始？

会议通常在星期一早餐后开始。详细时间请阅读办理入住时发您的会议资料，里面有详细的日程表。

### 2、我/我们在哪里开会。

在您进入清华三亚国际数学论坛园区后，有一栋白色的圆形建筑就是我们的会议大楼了，所有的会议都将在这栋大楼内举行。楼宇内有不同大小的会议室、报告厅、中文图书馆、外文图书馆、数学家办公室，会务室、工作人员办公室等。

每间会议室都配有黑板、投影及音响设备，为您提供更好的学术交流空间，您可以随意使用空闲的会议室进行讨论和自习。

### 3、如何申请研讨会或其他计划？

请访问我们的网站 [www.tsimf.cn](http://www.tsimf.cn),找到“参会申请”、“办会申请”按要求填写申请表并提交即可，我们的工作人员联系您并告知您的申请是否被批准。

## 六、设备与技术服务

### 1、有无线网络吗？我的房间有互联网吗？

园区内客房和公共区域的大部分区域都覆盖了无线网络。

上网用户名为：TSIMF,无需上网密码。

### 2、我在哪里可以打电话？如何拨打？

在您入住的房间、楼宇走廊、会议大楼和图书馆都配有电话机，以上

区域仅供拨打内线，如您需要拨打外线（国内、国际长途）请到接待中心前台联系我们的工作人员。

A、接待中心服务电话：0898-38882828(外线)、80000/80001(内线)。

B、C 楼房间拨打房间：拨 6+楼栋号+房间号。例如：您需拨打 C1-201，请拨打：61201 即可。D 楼房间拨打房间：拨 8+楼栋号+房间号。例如：您需拨打 D2-201，请拨打：82201。

### **3、我在哪里可以使用电脑？**

在接待中心、会务室、图书馆均为您准备了可以联网的台式电脑供您使用。我们在会议室提供了手提式笔记本，无线鼠标、翻页器供会议报告人使用。

### **4、教室内投影机是哪种接口？是否提供电脑信号转接器？**

我们的投影仪常用 HDMI 信号，我们也会提供不同电脑使用的信号转换器（HDMI、VGA、DP 和 Type-C 接口）

### **5、我在哪里可以打印，扫描或传真？**

在会议大楼 A-104 会务室和接待中心前台，均提供打印、复印、扫描和传真的设备。

### **6、电脑是否安装了特殊的数学软件？**

我们的电脑系统均为最新版 Win10 教育版系统，安装有常用的办公软件，如您有特殊的软件要求，请提前告知我们，我们的技术人员会尽可能满足您的需求。

### **7、我可以使用投影仪进行演示吗？**

会议室均配有投影仪，会务人员会在会前半小时打开。

我们提供各种会议设备，包括视频会议系统、会议录播系统、电话会议系统。如您需要使用请提前告知我们的会务人员，会务室地点：会议大楼 A-104.

## **8、我有技术问题，可以寻求帮助吗？**

如果您在论坛园区内有任何技术问题需要帮助，请联系接待中心，我们的技术人员会及时为您服务。

## **七、生活娱乐**

### **1、我可以在论坛内进行哪些运动？**

**室内：**接待中心对面有健身房、活动室和棋牌室，里面为您准备了健身器材、运动器材，乒乓球、桌上足球、台球等供您免费使用。开放时间: 07:00am-23:00pm。

**室外：**

A、论坛有网球场、篮球场、羽毛球场供您免费使用。开放时间: 07:00am-23:00pm.

B、论坛住宿区建有长约 38M、宽约 13M 的泳池，可以免费游泳，您可提前带好游泳装备。开放时间: 07:00am-22:00pm。

C、您可以在园区内或周边道路跑步，2018 年 12 月，论坛新建了数学家小道为入住论坛的各国学者和客人提供幽美的环境，感受自然的同时探究科学的奥秘。

请注意：您可以在接待中心前台签字借用器材（乒乓球、网球、羽毛



球、篮球、足球、棋牌等)

请注意：以上部分区域设有门禁，如需进出请刷您的房卡。

## **2、我不想运动，可以有安静的地方看书或学习吗？**

会议大楼 1 层会议室会免费开放，您可以自由选择会议室进行自习。

会议 2 楼设有 2 个开放式图书馆，中文图书馆 (A-202 室) 外文图书馆 (A-220 室)，外文图书馆中，藏有各种数学经典著作、期刊以及菲尔兹奖获得者著作专藏，供您借阅。图书馆开放时间: 07:00am-22:00pm

## **3、附近有什么景点可以去参观游览**

论坛附近 (10 公里内) 有知名景点：西岛 (5 公里)、天涯海角 (6.4 公里)，宾客可自费游览。

其他旅游详情请登录三亚旅游网查看 <http://www.sanyatour.com/>

## **八、其他**

### **1、安全问题**

A、为了您的安全，在房间入睡或外出时，请关好门窗。

B、客房内禁止吸烟，会议室、餐厅等公共区域内禁止吸烟。如需吸烟请到指定的吸烟区。

C、论坛所有楼宇楼层为开放式楼梯，请勿长时间依靠栏杆、或翻越围栏，论坛对您造成任何伤害或事故概不负责。

D、为了保证您物品的安全，请将现金和贵重物品存放在您房间的保险箱内。

## **2、可以为我的电子设备提供插座适配器吗？**

我们使用的电压为 220V、50Hz。我们在接待中心为您提供各种适配器供您借用。

## **3、我可以寄信吗？**

在接待中心，我们工作人员会为您提供寄信，在接待中心的休闲区，您还可以找到明信片，邮票和信封。

## **4、论坛园区内有商店吗？**

园区内 B2 区域有便利店，提供少量商品（肥皂，牙膏，文具，剃须用品，卫生和盥洗用品、泳衣、食品、饮料、香烟等）。

## **5、我有一些建议，我可以留在哪里？**

A、房间内配有信纸，请把您的建议，愿望，评论和任何形式的反馈意见写下来，并告知我们的客房服务人员。

B、您可以直接告知我们的接待中心（客房、餐厅）或会务室工作人员（会议大楼）您的建议，愿望，评论和任何形式的反馈意见。

C、图书馆中用于检索书籍的电脑旁，有一个意见簿，您也可以将您的建议，愿望，评论和任何形式的反馈意见写下来告知我们。